

УТВЕРЖДАЮ:

Директор-Художественный
руководитель ГАУК НСО НМТ

/Л.М. Кипнис/

«11» марта 2020 года

**Порядок сопровождения и оказания помощи инвалидам и другим маломобильным группам населения в Государственном автономном учреждении культуры Новосибирской области
«Новосибирский музыкальный театр»**

1. Общие положения

- 1.1. Настоящий порядок сопровождения и оказания помощи инвалидам и маломобильным группам населения разработан в соответствии с Федеральным законом от 1 декабря 2014 года № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов».
- 1.2. При сопровождении инвалида во время посещения ГАУК НСО НМТ сотрудник отдела по работе со зрителями должен использовать все общепринятые правила этикета.
- 1.3. При встрече с инвалидом сотрудник отдела по работе со зрителями первым называет себя. Затем предлагает помощь и убедившись, что помощь готовы принять, уточняет каким образом ее лучше оказать.
- 1.4. При звонке у двери театра дежурный администратор выполняет следующие действия:
 - выйти на крыльцо театра и узнать, какие барьеры возникли у человека при входе в театр;
 - оценить визуально к какой категории инвалидов относится зритель;
 - уточнить в какой помощи нуждается инвалид и предложить ему помощь и сопровождение в здание театра;
 - при необходимости оказать помощь – открыть дверь, придержать ее, помочь войти, получить и сдать верхнюю одежду в гардероб, помочь сопроводить в зрительный зал.
- 1.5. При звонке на телефон ситуационной помощи т. 224-64-81 выяснить в какой помощи нуждается инвалид и оказать необходимую помощь.

2. Порядок сопровождения инвалидов, испытывающих трудности передвижения

- 2.1. Дежурный администратор уточняет нужна ли помощь и каким образом лучше ее оказать. Предлагает помощь, если нужно открыть или придержать дверь.

- 2.2. Дежурный администратор оказывает содействие, если необходима помощь в передвижении коляски.
- 2.3. Дежурный администратор предлагает помощь инвалиду, испытывающему трудности в передвижении в получении и сдаче верхней одежды в гардероб, помощь в сопровождении в зрительный зал. При необходимости оказывает помощь в сопровождении в санитарную комнату.

3. Порядок сопровождения инвалидов, имеющими нарушения зрения или незрячими

- 3.1. Дежурный администратор называет себя и представляет других собеседников.
- 3.2. Если инвалид с нарушением зрения пришел без сопровождающего лица, дежурный администратор уточняет нужна ли необходимость оказать помощь в передвижении в здании театра.
- 3.3. Если инвалид с нарушением зрения пришел без сопровождающего лица, дежурный администратор предлагает руку инвалиду для сопровождения в здании театра.
- 3.4. Дежурный администратор информирует инвалида с нарушениями по зрению в наличии тактильных указателей по пути движения в театре.
- 3.5. При необходимости дежурный администратор сопровождает инвалида с нарушениями зрения в гардероб, оказывает помощь в сдаче или получении верхней одежды, помощь в сопровождении в зрительный зал и санитарную комнату.

4. Порядок сопровождения инвалидов, имеющих нарушения слуха или затруднения в речи, а также инвалидов, имеющих задержку в развитии или с ментальными нарушениями

- 4.1. Если инвалид с нарушением слуха или затруднениями в речи, а также инвалид, имеющий задержку в развитии или с ментальными нарушениями пришел без сопровождающего лица, дежурный администратор, используя язык жестов, мимики или письмо уточняет нужна ли необходимость оказать помощь в передвижении в здании театра.
- 4.2. При необходимости дежурный администратор сопровождает инвалида с нарушением слуха или затруднениями в речи, а также инвалида, имеющего задержку в развитии или с ментальными нарушениями в гардероб, оказывает помощь в сдаче или получении верхней одежды, помощь в сопровождении в зрительный зал.

5. Ответственность

- 5.1. Сотрудники отдела по организации зрителей несут ответственность за соблюдение настоящего порядка сопровождения, а также других нормативных документов в области обеспечения доступности для инвалидов услуг, предоставляемых ГАУК НСО НМТ.

113- АС 157