

УТВЕРЖДЕНО
Приказом Директора
ГАУК НСО НМТ
от 16 февраля 2026 г. № 42

Положение о Программе лояльности в ГАУК НСО НМТ

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о Программе лояльности в ГАУК НСО НМТ (далее – Положение) определяет и устанавливает правила и порядок предоставления отдельным категориям граждан Российской Федерации льготных условий при приобретении билетов в кассе ГАУК НСО НМТ (далее – Театр) или онлайн, а также скидок при приобретении билетов (сертификатов) юридическими лицами.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с действующими нормативными правовыми актами:

- Конституцией Российской Федерации;
- Федеральным законом Российской Федерации от 3 ноября 2006 г. № 174-ФЗ «Об автономных учреждениях»;
- Гражданским кодексом Российской Федерации (статьи 310, 428, 437);
- Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральным законом от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»;
- Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Основами законодательства Российской Федерации о культуре от 9 октября 1992 года N 3612-1;
- Постановлением Правительства от 8 сентября 2021 года № 1521 «О социальной поддержке молодежи в возрасте от 14 до 21 лет для повышения доступности организаций культуры»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 18 сентября 2020 года № 1491 «Об утверждении Правил и условий возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок и переоформления на других лиц именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия в случае отказа посетителя от их посещения».

- Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 29 июня 2020 года № 702 «Об утверждении форм билета, абонеента и экскурсионной путевки (в том числе форм электронного билета, электронного абонеента и электронной экскурсионной путевки) на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия как бланки строгой отчетности»;
- Уставом ГАУК НСО НМТ;
- Правилами посещения ГАУК НСО НМТ.

1.3. Для целей настоящего Положения используются следующие термины и определения:

Программа лояльности – система поощрения покупателей (скидки, бонусы, кэшбек, подарки), которая мотивирует их совершать повторные покупки и формирует долгосрочные, доверительные отношения с Театром;

Покупатель – физическое лицо, гражданин РФ, совершившее покупку двух или более билетов в кассах Театра или онлайн; – юридическое лицо, совершившее покупку билетов (сертификатов) на сумму от 100 тыс.руб.;

Пушкинская карта – социальная поддержка молодежи в возрасте от 14 до 22 лет включительно, предусмотренная для повышения доступности посещения мероприятий, проводимых организациями культуры;

Карта гостя Новосибирска и Новосибирской области – карта, приобретаемая бесплатно на сайте туристического портала Новосибирской области <https://welcome-novosibirsk.ru> действие которой распространяется на мероприятия текущего репертуара, проводимые на сцене Театра;

Карта члена Клуба друзей театра – индивидуальная номерная карта, выдается администрацией Театра;

Дисконтная карта члена профсоюза – универсальная дисконтная карта (с номером, штрих-кодом, магнитной лентой), которая является индивидуальной, именной и выдается строго конкретному лицу – члену профсоюза.

1.4. Категории граждан (физических лиц), на которых распространяется настоящее Положение:

Студенты – лица, осваивающие образовательные программы среднего профессионального образования, программы бакалавриата, программы специалитета, или программы магистратуры (статья 33 ФЗ от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»);

Пенсионеры – физические лица, получающие пенсию (страховую, социальную, накопительную) в Российской Федерации, имеющие право на различные льготы и выплаты;

Держатели карт – указанных в пункте 1.3. настоящего Положения.

1.5. Информация о программе лояльности размещается на официальном сайте Театра <https://muzkom.ru/> и на информационном стенде рядом с кассами Театра.

1.6. Скидки по картам и маркетинговым акциям, проводимым Театром, не суммируются.

1.7. Театр оставляет за собой право вносить изменения в Программу лояльности с предварительным размещением на официальном сайте Тетра не менее чем за 30 календарных дней до вступления в силу изменений.

1.8. Театр не несет ответственности за прямые или косвенные убытки, связанные с Программой лояльности в рамках настоящего Положения, возникшие у покупателей держателей карт.

1.9. Обработка персональных данных, полученных в ходе выдачи карт, осуществляется на основании положений действующего законодательства Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных, а также в соответствии с требованиями настоящего Положения.

Должностные лица, допущенные и участвующие в процессе обработки персональных данных покупателей, несут административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

1.10. Незнание условий настоящего Положения не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны зрителей.

1.11. Возврат билетов по Программе лояльности не осуществляется за исключением Пушкинской карты.

2. Условия программы лояльности для отдельных категорий граждан

2.1. Студенты

При предъявлении гражданами студенческого билета, справки об обучении в образовательной организации, расположенной на территории Российской Федерации, предоставляется скидка 50% от стоимости билета на вечерние спектакли при наличии свободных мест в день спектакля (кроме гастрольных и первых пяти премьерных показов спектаклей в репертуаре Театра, а также спектаклей, проводимых в праздничные дни, установленные законодательством Российской Федерации).

2.2. Пенсионеры

При предъявлении гражданами пенсионного удостоверения предоставляется скидка 50% от стоимости билета на вечерние спектакли при наличии свободных мест в день спектакля (кроме гастрольных и первых пяти премьерных показов спектаклей в репертуаре Театра, а также спектаклей, проводимых в праздничные дни, установленные законодательством Российской Федерации).

2.3. Держатели Пушкинской карты

Проект Пушкинская карта направлен на реализацию программы социальной поддержки молодежи в возрасте от 14 до 22 лет включительно для повышения доступности посещения мероприятий, проводимых организациями культуры.

Программа распространяется только на покупки билетов на мероприятия, доступные для оплаты по Пушкинской карте.

Процедура приобретения билетов на спектакли Театра для держателей Пушкинской карты:

1) Покупка билетов онлайн: через приложение «Госуслуги.Культура», через сайт Театра. При этом необходимо убедиться, что есть отметка «Доступно по Пушкинской карте». После оплаты электронный билет будет отправлен на электронную почту покупателю.

2) Покупка билетов офлайн: покупатель приобретает билет на мероприятие в кассе Театра (или через официальных уполномоченных) при предъявлении физической Пушкинской карты и паспорта.

В день показа спектакля держатель Пушкинской карты должен предъявить:

3) билет, купленный в кассе Театра (у уполномоченных), либо электронный билет (распечатанный или на экране смартфона), а также паспорт.

Кассир или контролер билетов имеет право сверить данные держателя Пушкинской карты с данными в билете, чтобы убедиться, что билетом пользуется именно тот человек, на имя которого он был приобретен, и который имеет право на участие в программе лояльности.

Процедура возврата билетов для держателей Пушкинской карты:

Держатель Пушкинской карты имеет право осуществить возврат купленного (купленных) билета (билетов) в соответствии с Правилами и условиями возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок и переоформления на других лиц именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия в случае отказа посетителя от их посещения, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18 сентября 2020 г. № 1491.

Система лояльности Театра по Пушкинской карте

Категории участников	Программы лояльности	Скидки, бонусы, подарки	Порядок получения
Школьники/студенты/курсанты	Покупка билетов на 2 (два) разных спектакля (концерта) Театра по Пушкинской карте с первого по десятый ряд гарантирует получение сувенирной продукции с логотипом Театра	Шопер с наполнением, скидка 25% на покупку двух билетов на любой спектакль, посещение экскурсии с 50% скидкой или скидку 10% на кофе и пирожное в буфете на первом и втором этаже Театра.	При каждой покупке билетов держатель Пушкинской карты сохраняет приобретенный билет для предъявления менеджеру по Пушкинской карте
Старосты и активные студенты (организаторов групп) и учителя	Физическое лицо, собравшее группу в количестве от 10 (десяти) человек для приобретения билетов на один спектакль по Пушкинской карте, получает персональный бонус	Подарочный шопер с наполнением, скидку до 25% на покупку двух билетов и специальное предложение	Персональный бонус можно получить у менеджера по Пушкинской карте

2.4. Карта гостя города Новосибирска и Новосибирской области

Карта гостя выдается гостям и жителям города Новосибирска и Новосибирской области бесплатно в Туристско-информационном центре Новосибирской области: turizm@nso.ru, Новосибирск, ул. Депутатская, 38.

Карта гостя не является именной, обслуживается в режиме «на предъявителя» и действует 12 месяцев со дня получения.

Электронная карта гостя доступна в приложении «Новосибирская область» trip2sib.ru, на сайте туристическом портале Новосибирской области <https://welcome-novosibirsk.ru> в разделе «О городе» далее «Карта гостя».

При предъявлении Карты гостя предоставляется скидка 10% от стоимости билета на все репертуарные спектакли, кроме гастрольных и первых пяти премьерных показов спектаклей в репертуаре Театра, а также спектаклей, проводимых в праздничные дни, установленные законодательством Российской Федерации.

Действие скидки распространяется на держателей Карты гостя при приобретении билетов непосредственно в кассе Театра.

Карта гостя действует при осуществлении расчетов с использованием наличных денежных средств и безналичной оплате с использованием банковской карты непосредственно в кассе Театра.

Одному физическому лицу может принадлежать только одна Карта гостя.

Возврат билетов по Карте гостя не осуществляется.

2.5. Карта члена Клуба друзей театра

Каждый член Клуба друзей театра получает индивидуальную, номерную карту, на которой старшим администратором указывается дата выдачи карты. Карта действительна в течение 2-х лет с момента выдачи и дает следующие привилегии:

- 1) 10% скидка на приобретение билетов в Театр. Билеты со скидкой реализуются только в кассе Театра. Скидка не распространяется на другие спецпредложения Театра. По одной Карте члена Клуба друзей театра можно приобрести не более 2-х билетов со скидкой на один спектакль (на первые 5 (пять) премьерных показов спектакля привилегии члена Клуба друзей театра не распространяются). Билеты, приобретенные со скидкой по Карте члена Клуба друзей театра, возврату не подлежат;
- 2) подарок ко дню рождения – приглашение на бесплатное посещение одного из спектаклей на 2 персоны, действительное в течение недели со дня рождения. В случае, если день рождения приходится на летний

период, приглашение действительно в течение недели с начала предстоящего театрального сезона;

- 3) возможность посещения членом Клуба друзей театра пресс-показов и генеральных репетиций премьер (только лично), по предварительному приглашению от администрации Театра;
- 4) получение регулярной новостной рассылки с информацией о новых постановках, творческих планах, акциях и проектах Театра.

Карта члена Клуба друзей театра выдается физическому лицу при соблюдении следующих требований:

- 5) оформление физическим лицом письменного согласия на обработку его персональных данных, в соответствии Федеральным законом «О персональных данных»;
- 6) сообщение о себе сведений, предусмотренных в Анкете участника программы лояльности;
- 7) согласие с изложенными в настоящем положении Правилами пользования Картой члена Клуба друзей театра и условиями приобретения билетов по карте на театрально-концертные мероприятия, проводимые в Театре.

Оформление членства в Клубе друзей театра:

Желающий стать членом Клуба друзей театра предъявляет заведующему отделу по работе со зрителем Театра бланки билетов, свидетельствующие о посещении 10 вечерних спектаклей Театра, прошедших с начала текущего театрального сезона на момент вступления в Клуб (два и более бланка билета, относящиеся к одной дате, приравниваются к одному посещению), а также заполняет Анкету по установленной форме с указанием персональных данных. Заполнить Анкету можно в кассе Театра.

Отказ физического лица от заполнения Анкеты, а также отказ от оформления письменного согласия на обработку персональных данных физического лица с целью получения Карты члена Клуба друзей театра является основанием для отказа в предоставлении Карты.

Карта члена Клуба друзей театра выдается под подпись. Владелец (держатель) карты также под подпись знакомится с Правилами пользования картой и условиями приобретения билетов по Карте, изложенными в настоящем Положении.

Срок действия карты исчисляется с момента её выдачи заведующим отделом по работе со зрителем театра члену Клуба друзей театра.

При утрате или порче Карты члена Клуба друзей театра она восстанавливается по заявлению владельца (держателя) карты в течение 10 рабочих дней. Кассир вправе потребовать от владельца Карты документ, удостоверяющий личность (паспорт, военный билет, другой документ, удостоверяющий личность владельца).

Администрация Театра вправе аннулировать Карту и/или приостановить ее действие на определенный срок если по карте на протяжении 12 (двенадцати) месяцев не производится операций по приобретению билетов на театральные-концертные мероприятия, проводимые на сцене Театра.

Ответственным лицом за осуществление контроля за выдачей карты члена Клуба друзей театра и предоставлением привилегий членам Клуба является заведующий отделом по работе со зрителем.

Продление срока действия Карты члена Клуба друзей театра:

- по истечении срока действия Карты члена Клуба друзей театра все привилегии, предоставляемые членам клуба, приостанавливаются;
- для продления срока действия Карты необходимо предъявить администратору Театра бланки билетов, свидетельствующие о посещении 10 вечерних спектаклей театра, прошедших с начала текущего театрального сезона. Два и более бланка билета, относящиеся к одной дате приравниваются к одному посещению.

2.6. Дисконтная карта члена профсоюза

При предъявлении Дисконтной карты члена профсоюза предоставляется скидка 10% от стоимости билета на все репертуарные спектакли, кроме гастрольных и первых пяти премьерных показов спектаклей в репертуаре Театра, а также спектаклей, проводимых в праздничные дни, установленные законодательством Российской Федерации.

3. Условия программы лояльности для юридических лиц

Юридическим лицам, совершившим покупку билетов (Театральных сертификатов) на сумму свыше 100 000, 00 руб., предоставляются следующие скидки:

- от 100 000 до 200 000 руб. – до 3%
- от 200 000 до 300 000 руб. – до 7%
- свыше 300 000 руб. – до 10%.

4. Заключительные положения

4.1. Настоящее Положение является локальным нормативным актом, утверждается приказом директора Театра. Вступает в силу с даты утверждения директором.

4.2. Настоящее Положение принимается на неопределенный срок и действует до замены новым. Изменения и дополнения, вносимые в настоящее Положение, оформляются в письменной форме.

4.3. Приложения к Положению:

- Приложение 1 – Условия программы лояльности для отдельных категорий граждан (в табличной форме);
- Приложение 2 – Анкета (заявка) на участие в программе лояльности;
- Приложение 3 – Акт приема-передачи карты члена Клуба друзей театра.

Условия программы лояльности для отдельных категорий граждан

Категории граждан, на которых распространяется Положение о программе лояльности в ГАУК НСО НМТ	Документ, дающий право на участие в программе лояльности	Условия программы лояльности
Студенты, лица, осваивающие образовательные программы среднего профессионального образования, программы бакалавриата, программы специалитета, или программы магистратуры (статья 33 ФЗ от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»)	Студенческий билет; Справка об обучении в образовательной организации расположенной на территории РФ;	Скидка 50% от стоимости билета на вечерние спектакли , при наличии свободных мест в день спектакля (кроме гастрольных и первых пяти премьерных показов спектаклей в репертуаре театра, а также спектаклей в праздничные дни, установленные законодательством РФ)
Пенсионеры - физические лица, получающие пенсию (страховую, социальную, накопительную) в Российской Федерации, имеющие право на различные льготы и выплаты.	Пенсионное удостоверение	Скидка 50% от стоимости билета на вечерние спектакли , при наличии свободных мест в день спектакля (кроме гастрольных и первых пяти премьерных показов спектаклей в репертуаре театра, а также спектаклей в праздничные дни, установленные законодательством РФ)

<p>Физические лица, имеющие Карту гостя туристического портала Новосибирской области</p>	<p>Брендируванная Карта Гостя туристического портала Новосибирской области или карта в мобильном приложении «Новосибирской области»</p>	<p>Скидка 10% от стоимости билета в кассе театра в любой день на все репертуарные спектакли (кроме гастрольных и первых пяти премьерных показов спектаклей в репертуаре театра, а также спектаклей в праздничные дни, установленные законодательством РФ)</p>
<p>Физические лица, имеющие именную карту Дисконтная карта члена профсоюза</p>	<p>Именная Дисконтная карта члена профсоюза; Документ, удостоверяющий личность.</p>	<p>Скидка 10% от стоимости билета в кассе театра в любой день на все репертуарные спектакли, (кроме гастрольных и первых пяти премьерных показов спектаклей в репертуаре театра, а также спектаклей в праздничные дни, установленные законодательством РФ)</p>
<p>Физические лица, являющиеся членами Клуба друзей театра</p>	<p>Карта члена Клуба друзей театра</p>	<p>Скидка 10% скидка на приобретение билетов в театре. По одной карте члена Клуба друзей театра. Можно приобрести не более 2-х билетов со скидкой на один спектакль. Подарок ко дню рождения. Возможность посещения члена Клуба друзей театра пресс-показов и генеральных репетиций премьер (только лично), по предварительному приглашению от старшего администратора; Получение регулярной новостной рассылки с информацией о новых постановках, творческих</p>

		планах, акциях и проектах театра
Гражданин РФ в возрасте от 14 до 22 лет включительно, являющийся держателем Пушкинской карты	Именная Пушкинская карта, Билет, по форме, утверждённой приказом Министерства культуры Российской Федерации от 29.06.2020 №702; Электронный билет (распечатанный или на экране смартфона); Документ, удостоверяющий личность.	Пункт 2.3. Положения
Представители (VIP- гости)	Пригласительный билет; Приказ директора театра.	Представительские цели театра

Государственное автономное учреждение культуры Новосибирской области
«Новосибирский музыкальный театр»

Акт приема-передачи (ФОРМА)
индивидуальной карты члена Клуба друзей театра

г. Новосибирск

Дата _____

№ индивидуальной карты	Ф.И.О.	телефон

Администратор _____

Получатель карты _____

Государственное автономное учреждение культуры Новосибирской области «Новосибирский музыкальный театр»

АНКЕТА (Заявка)

На участие в программе лояльности

«КЛУБ ДРУЗЕЙ ТЕАТРА»

ФИО (полностью) _____

Адрес электронной почты _____

Номер мобильного телефона _____

Пол _____ Дата рождения _____

Я, _____ ,
(фамилия, имя, отчество субъекта персональных данных)

даю согласие на обработку персональных данных, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных в целях осуществления действий по исполнению предоставляемой услуги, то есть на совершение действий, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

С условиями Правил пользования картой члена Клуба друзей театра и приобретения билетов по карте на театрально-концертные мероприятия, проводимые в Театре ознакомлен и согласен (на).

« _____ » _____ 202 ____ г.

_____/_____/_____
Подпись / ФИО

*Государственное автономное учреждение культуры Новосибирской области
«НОВОСИБИРСКИЙ МУЗЫКАЛЬНЫЙ ТЕАТР»*

ПРИКАЗ

16.02.2026

№ 42

г. Новосибирск

Об утверждении Положения о программе лояльности в ГАУК НСО НМТ

В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 3 ноября 2006 г. N 174-ФЗ «Об автономных учреждениях», Статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, Статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, Статьей 310 Гражданского кодекса Российской Федерации, Статьей 16 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом Российской Федерации от 27.07.2006 года «О персональных данных» № 152-ФЗ, Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации", Федеральным законом от 09.02.2009 № 8-ФЗ "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления", Законом Российской Федерации от 09 октября 1992 г. N 3612-1 "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", Постановлением Правительства от 08.09.2021 №1521 «О социальной поддержке молодежи в возрасте от 14 до 21 лет для повышения доступности организаций культуры», Постановлением Правительства Российской Федерации от 18 сентября 2020 г. № 1491 «Об утверждении Правил и условий возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок и переоформления на других лиц именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия в случае отказа посетителя от их посещения», Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 29.06.2020г. № 702, Уставом ГАУК НСО НМТ, Правилами посещения ГАУК НСО НМТ.

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение о программе лояльности в ГАУК НСО НМТ, далее – Положение (приложение №1).
2. Заведующему по работе со зрителем Шерешовец И.М. разместить Положение на сайте ГАУК НСО НМТ.
3. Контроль за выполнением приказа оставляю за собой.

Директор



И.М. Рудковская