

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГАУК НСО НМТ

 И.М. Рудковская

« 15 » мая 2026 г.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

приобретения и использования Подарочных и Электронных подарочных сертификатов ГАУК НСО НМТ

1. Общие условия Публичной оферты

1.1. Данный документ является официальным предложением (Публичной офертой) купли-продажи Подарочных сертификатов/Электронных подарочных сертификатов ГАУК НСО НМТ (Театр).

1.2. Настоящая Публичная оферта устанавливает правила приобретения и использования Подарочных сертификатов/Электронных подарочных сертификатов ГАУК НСО НМТ.

1.3. Лицо, принимающее все условия настоящей Публичной оферты и всех её приложений, имеет возможность заключить договор приобретения и использования Подарочных сертификатов/Электронных подарочных сертификатов ГАУК НСО НМТ (далее – Договор). При этом, в соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, моментом заключения указанным лицом Договора на условиях, изложенных в настоящей Публичной оферте, будет являться момент внесения наличных денежных средств в кассу ГАУК НСО НМТ, в подтверждение которого покупателю по Договору выдается Подарочный сертификат, а также оплата на официальном сайте Театра www.muzkom.ru, в подтверждение которой покупателю по Договору на указанный при покупке адрес электронной почты высылается Электронный подарочный сертификат. В подтверждение безналичного расчета через терминал в кассе Театра покупателю по Договору выдается Электронный подарочный сертификат.

1.4. Подарочный сертификат - это неименная пластиковая карта, имеющая номинальную стоимость.

1.5. Электронный подарочный сертификат - это неименной документ, подтверждающий право Предъявителя на оплату билетов в Театр на сумму, равную номиналу сертификата.

1.6. Покупателем Подарочного сертификата и Электронного подарочного сертификата ГАУК НСО НМТ могут быть юридические и физические лица (услуга предоставляется всем гражданам вне зависимости от пола, возраста,

национальности, образования, социального положения, политических и религиозных убеждений).

2. Предмет оферты

2.1. Продавец (Театр) обязуется принять от Покупателя (юридическое или физическое лицо) денежные средства, равные номиналу Подарочного сертификата и Электронного подарочного сертификата, выдать или выслать на указанный при покупке адрес электронной почты в подтверждение получения денежных средств кассовый чек и сертификат. В течение срока действия указанного на сертификате Театр обязуется принимать Подарочный/Электронный подарочный сертификат в счет оплаты театральных билетов в соответствии с условиями настоящей Публичной оферты.

2.2. Покупатель обязуется внести в кассу денежные средства, равные номиналу Подарочного/Электронного подарочного сертификата, или оплатить Электронный подарочный сертификат на официальном сайте ГАУК НСО НМТ и использовать Подарочный/Электронный подарочный сертификат на условиях настоящей Публичной оферты.

3. Общие условия использования Подарочного сертификата/Электронного подарочного сертификата

3.1. Приобретение Подарочного/Электронного подарочного сертификата подтверждает, что его Покупатель в полном объеме ознакомился и согласен с условиями его приобретения и использования.

3.2. В обращение введены Подарочные/Электронные подарочные сертификаты номинальной стоимостью:

- 500 (пятьсот)рублей
- 1 000 (одна тысяча) рублей;
- 2 000 (две тысячи) рублей;
- 5 000 (пять тысяч) рублей.

3.3. Номинальная стоимость Подарочного/Электронного подарочного сертификата нанесена на самом бланке сертификата.

3.4. Подарочный/Электронный подарочный сертификат активируется в день его продажи.

3.5. Срок действия Подарочного/Электронного подарочного сертификата составляет 1 (один) год с момента продажи.

3.6. Подарочный/Электронный подарочный сертификат не является именной и может быть предъявлен в кассе/использован на официальном сайте Театра любым лицом.

3.7. Номинальная стоимость Подарочного/Электронного подарочного сертификата используется при покупке билетов в кассе/на официальном сайте

Театра единовременно и полностью. Если суммарная стоимость билетов, выбранных в обмен на Подарочный сертификат, меньше его номинала, то разница в стоимости предъявителю Сертификата не выплачивается.

3.8. В случае если суммарная стоимость выбранных билетов больше номинала Подарочного/Электронного подарочного сертификата разница доплачивается предъявителем Подарочного/Электронного подарочного сертификата денежными средствами, при этом допускается суммирование нескольких Подарочных/Электронных подарочных сертификатов.

3.9. В момент обмена на билет Подарочный сертификат сдается Покупателем в кассу Театра.

3.10. На билеты, приобретаемые с использованием Подарочного/Электронного подарочного сертификата, не распространяются действующие на момент использования Подарочного/Электронного подарочного сертификата различные акции и скидки. Подарочный/Электронный подарочный сертификат также не подлежит обмену на билеты гастролирующих театров и спецпроекты.

3.11. Порядок приобретения, пользования, возврата Подарочных/Электронных подарочных сертификатов и купленных по нему билетов осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Гражданским кодексом РФ, Законом РФ от 07.02.1992 №2300-1 « О защите прав потребителей».

3.12. Поврежденные сертификаты, а также сертификаты, имеющие признаки подделки, к исполнению не принимаются.

3.13. В случае потери, кражи или механического повреждения, которое не позволяет идентифицировать сертификат по номинальной стоимости, Подарочный сертификат не восстанавливается и денежные средства не возвращаются.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Покупатель Подарочного/Электронного подарочного сертификата имеет право передать его любому лицу. ГАУК НСО НМТ не несет ответственности за то, кому и на каких основаниях передается Подарочный/Электронный подарочный сертификат Покупателем либо третьим лицом. Театр также не несет ответственности в случаях, если Покупатель Подарочного/Электронного подарочного сертификата не проинформировал третье лицо о правилах использования Подарочного/Электронного подарочного сертификата.

4.2. ГАУК НСО НМТ производит в пользу лица, предъявившего Подарочный/Электронный подарочный сертификат и заявившего о своем

праве, необходимые действия по предоставлению театральных билетов в пределах номинальной стоимости Подарочного/Электронного подарочного сертификата, предъявленного к исполнению. Стоимость билетов определяется в соответствии с прейскурантом, действующим в ГАУК НСО НМТ на момент предъявления Подарочного/Электронного подарочного сертификата.

4.3. Условия, закрепленные в настоящей Публичной оферте, не распространяются на лиц, предъявивших кассовый чек на Подарочный/Электронный подарочный сертификат без предъявления самого Подарочного/Электронного подарочного сертификата. При этом предъявление чека при оплате услуг Подарочным/Электронным подарочным сертификатом не предусмотрено.

4.4. При обмене Подарочного сертификата зритель получает в кассе театральные билеты. Факт оплаты подтверждается отметкой штампом «Сертификат» на театральном билете.

4.5. При обмене Электронного подарочного сертификата на указанный при оплате адрес электронной почты высылаются электронные театральные билеты.

5. Порядок рассмотрения конфликтных ситуаций, связанных с использованием Подарочных/Электронных подарочных сертификатов

5.1. Предъявители (третьи лица) Электронного подарочного сертификата, которым Театром было отказано в использовании Электронного подарочного сертификата при обмене на театральные билеты, обязуются сообщить индивидуальные уникальные реквизиты Электронного подарочного сертификата.

5.2. После истечения срока действия Подарочных/Электронных подарочных сертификатов, обмен на театральные билеты не производится.

5.3. На основании обращения Покупателя ГАУК НСО НМТ проводится проверка с целью установления причин, по которым предъявителю Подарочного/Электронного подарочного сертификата не удалось им воспользоваться, по результатам которой Покупателю в течение 10 (десяти) рабочих дней сообщается решение Театра.

5.4. Условия, содержащиеся в Публичной оферте, могут быть изменены в одностороннем порядке ГАУК НСО НМТ. Информация об изменении условий размещается на сайте Театра за 3 (три) календарных дня до введения изменений.