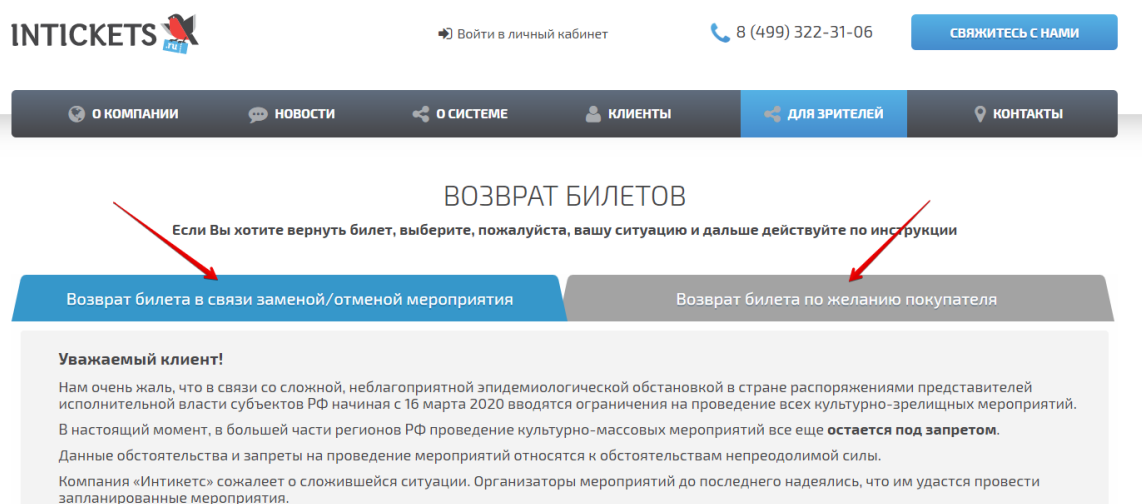


- 1) Зритель заходит по этой ссылке <https://intickets.ru/refund/>
- 2) Выбирает метод возврата либо по Отмене, замене или переносу, или по желанию



- 3) Далее спускается вниз и нажимает кнопку "хочу вернуть"

через сервис возврата билетов.

Данный сервис предназначен для возврата билетов зрителями в несколько простых шагов. При использовании этого сервиса, вы получите денежные средства на банковскую карту, с которой была произведена покупка.

Вы можете вернуть любое количество билетов из вашего заказа или весь заказ полностью.

К сожалению, автоматический возврат возможен не во всех случаях. Это происходит из-за особых условий по возврату билетов, которые выдвигают Организаторы мероприятий. Если после проверки возможности возврата по номеру вашего заказа, система сообщила, что возврат не возможен, пожалуйста, воспользуйтесь вторым вариантом возврата, который описан ниже.

Хочу вернуть билеты

- 4)

ВОЗВРАТ БИЛЕТОВ

УВАЖАЕМЫЙ ЗРИТЕЛЬ!

Данный сервис предназначен для возврата билетов на мероприятия.

Обращаем Ваше внимание, что к возврату подлежат только электронные билеты и только купленные через INTICKETS.

Билеты, приобретенные на сайтах билетных операторов (kassir.ru, parter.ru, ticketland.ru и пр.), данным сервисом не возвращаются. Для возврата таких билетов просьба обращаться в компанию, через которую Вы приобрели билеты.

Для проведения процедуры возврата билетов Вам необходим номер заказа, обычно он указан в левом верхнем углу электронного билета.

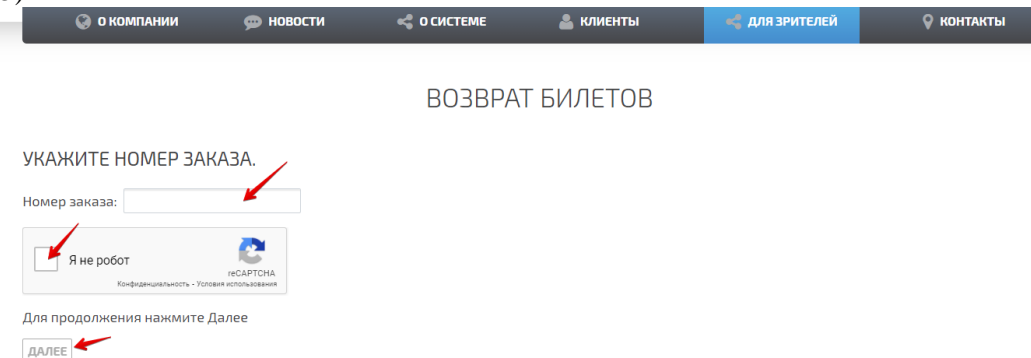
ВНИМАНИЕ!

- ✓ Денежные средства будут возвращены только на ту же карту, с которой ранее была осуществлена оплата Заказа.
- ✓ Возврат денежных средств по вашему обращению будет обработан в сроки согласно постановлению [Правительства Российской Федерации от 6 июня 2020 г. 830](#)
- ✓ Фактом исполнения обязательств по возврату денежных средств является зачисление денежных средств на счет Вашей карты, с которой производилась оплата билетов, а также получение фискального чека на возврат на почту, указанную при оплате билетов.
- ✓ Также на возвращаемую сумму будет оформлен кассовый чек и направлен Вам на электронную почту, на которую Вы получали билеты.

С правилами возврата Вы можете ознакомиться по [ссылке](#)

ПЕРЕЙТИ К ПРОЦЕДУРЕ ВОЗВРАТА

- 5)



б) в поле «код» надо внести код, который придет зрителю на почту (если в папке «входящие» письма не будет, проверить папку «спам») Этот «код» является подтверждением e-mail адреса.

ВОЗВРАТ БИЛЕТОВ

На почту, которую Вы указывали при покупке билета (m***a@i***s.ru), отправлен код подтверждения. Введите его в соответствующее поле.

Код: [ОТПРАВИТЬ КОД ПОВТОРНО](#)

Обращаем ваше внимание, что иногда письма могут приходиться с задержкой. Рекомендуем проверить папку «СПАМ», перед тем как запрашивать код повторно.

[НАЗАД](#) [ДАЛЕЕ](#)

7)

ВОЗВРАТ БИЛЕТОВ

ЗАКАЗ № 86500268

Мероприятие: Спектакль "О" 22.10.2021 21:00

Место проведения: ЧАСТНАЯ ФИЛАРМОНИЯ "ТРИУМФ"

'Выберите билеты'

	Сектор	Ряд	Место	Цена	Сумма к возврату
<input checked="" type="checkbox"/>	Партер	8	6	300 руб.	300 руб.

Выбрано билетов: 1 из 1.
На сумму: 300 руб.

Уважаемый зритель! Организатор мероприятия предлагает следующие варианты возврата:

Вернуть деньги за билеты

Возврат денежных средств по вашему обращению будет обработан и произведен в течение 30 календарных дней с настоящего обращения.

Фактом исполнения обязательств по возврату денежных средств является зачисление денежных средств на счет Вашей карты, с которой производилась оплата билетов, а также получение фискального чека на возврат на почту, указанную при оплате билетов.

Сумма к возврату: 300 р.

Я согласен с Правилами возврата билетов.

[ВЕРНУТЬ ДЕНЬГИ ЗА БИЛЕТЫ](#)

[ВЫЙТИ](#)